

# CODE DE CONDUITE



# AVANT-PROPOS DU COMITÉ DE DIRECTION



Chers employés,

Dans un environnement commercial qui évolue de plus en plus rapidement, il est important d'avoir des valeurs et des principes contraignants qui guident tous les collègues dans leur travail - à la fois dans les situations quotidiennes et lorsque les décisions sont difficiles à prendre. S'appuyant sur les valeurs de Stern Energy, ce code de conduite résume les normes et les principes auxquels nous nous conformons tous. Il est important de ne pas mettre en péril la confiance que nous avons bâtie au fil des ans avec nos partenaires commerciaux. Notre succès et notre bonne réputation dépendent de chacun d'entre vous. Nous sommes tous responsables de notre domaine d'activité. Nous vous encourageons donc à appliquer les principes de ce code de conduite dans votre travail quotidien et à contribuer ainsi à un avenir meilleur. Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Le conseil d'administration

Dans cette publication, Stern Energy désigne Stern Energy S.P.A. ainsi que toutes les filiales directes et indirectes. Chaque fois que la forme masculine est utilisée, elle s'applique de la même manière à tous les genres.

# CONTENT

Signification du code	4
Nos valeurs	5
Champ d'application	6
Les personnes et l'environnement	7
Relations avec les entreprises	11
Appropriation et communication	18



# CODE :

## Que signifie-t-il ? Et à quoi sert-il ?

Le présent code de conduite ("code") résume nos valeurs et précise les objectifs et les principes qui constituent la base de nos actions sociales et d'entreprise. Plus important encore, il vise à fournir des orientations et un soutien pour garantir que nous exerçons nos activités dans le respect des lois et des politiques internes à tout moment. Il s'agit essentiellement d'agir de manière confiante et responsable et avec intégrité à tout moment - envers tous les partenaires commerciaux et les parties prenantes de Stern Energy. Notre compréhension des valeurs encourage une participation active à l'élaboration de notre entreprise.

Car faire partie de Stern Energy, c'est faire vivre chaque jour les valeurs de Stern Energy à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise.



# NOS VALEURS



## **Qualité, compétence & Spécialisation**

Nous travaillons de manière ponctuelle, efficace et systématique pour garantir d'excellents services.



## **Éthique et développement durable**

Nous soutenons la transition énergétique pour assurer un avenir durable dans le respect de l'environnement et des communautés locales.



## **Transparence et réactivité**

Nous assurons à nos clients rapidité et qualité des services grâce à l'engagement quotidien de personnes compétentes et responsables.



## **Les gens, le cœur et la passion**

Nous croyons au rôle central des personnes, en soutenant leur croissance, leur formation et l'expression de leur potentiel au sein du groupe.

# À qui s'adresse ce code de conduite?

Directeur général

Membres du conseil  
d'administration

Salariés

Cadres



Chez Stern Energy, tout le monde vit et agit selon le code de conduite. Les cadres ont une responsabilité supplémentaire. Ils veillent à ce que les membres de leur équipe soient familiarisés avec les principes du Code et leur fournissent conseils et assistance si nécessaire. Nos cadres servent ainsi de modèles. Sur la base de notre compréhension commune des valeurs, il leur est également demandé de diriger avec intégrité et de soutenir toutes les activités liées à la conformité. Lorsque les normes de notre code vont au-delà de ce qui est exigé par la loi, nous nous conformons à notre code.

Lorsque nous sommes confrontés à des situations pour lesquelles ce code ne fournit pas de réponses ou de recommandations d'action claires, nous nous posons les questions suivantes :

- Est-ce sûr et légal ?
- Est-ce que cela semble juste ?
- Sert-elle de bon exemple ?
- Préserve-t-elle la bonne réputation et la rentabilité de Stern Energy ?

Si nous pouvons répondre à ces questions par l'affirmative, nous agissons en toute conscience, conformément à nos valeurs et à notre Code. Si, toutefois, il reste des questions ouvertes ou des incertitudes, l'équipe de gestion de la conformité se fera un plaisir de vous aider.



LES PERSONNES ET  
L'ENVIRONNEMENT





## LES PERSONNES ET L'ENVIRONNEMENT

Nous encourageons la diversité, l'intégration, le respect des majorités et la reconnaissance des minorités. C'est ce qui fait la spécificité de la culture d'entreprise de Stern Energy. Dans ce contexte, le soutien au développement de chaque individu revêt une importance particulière. Nous traitons toutes les personnes de manière égale, sans distinction d'âge, d'état civil, de race, de religion, de sexe, d'orientation sexuelle ou d'origine, en reconnaissant la valeur inhérente des principes fondamentaux de la Constitution de chaque État dans lequel le groupe Stern Energy exerce ses activités. Cela implique également une tolérance zéro pour toute forme de discrimination, de harcèlement ou d'intimidation. Cela s'applique en particulier à toute forme d'agression sexuelle.

### Nous le faisons



- Chacun est traité comme il le souhaite
- Les employés qui sont victimes de comportements discriminatoires ou de brimades, ou qui en ont connaissance, peuvent contacter le département des ressources humaines.

### Nous ne



- Comportement discriminatoire, agression sexuelle ou harcèlement moral
- Prendre des décisions en fonction de l'origine, de la couleur de peau ou du sexe





# Les personnes et l'environnement

Chez Stern Energy, les personnes avec lesquelles et pour lesquelles nous travaillons sont au cœur de tout ce que nous faisons. Nous voulons que chaque employé prenne plaisir à venir travailler à tout moment. Notre objectif est que tous les employés, sans exception, bénéficient de la même appréciation et du même soutien pour développer leur potentiel personnel. Cela nécessite un environnement de travail ouvert et confiant ; il est de notre responsabilité de fournir un tel environnement ainsi que des conditions de travail équitables. Un environnement de travail dans lequel chacun se sent à l'aise est également garanti par nos mesures de santé et de sécurité au travail. Que ce soit au bureau ou sur tout autre lieu de travail, nous examinons constamment toutes les possibilités d'améliorer la mise en œuvre de nos projets, de prévenir les accidents et les blessures et de minimiser les risques pour la santé. Stern Energy garantit l'égalité des chances et l'équité dans la reconnaissance des individus en fonction de leurs capacités et des résultats obtenus. Les horaires de travail flexibles et le travail intelligent sont disponibles en fonction des besoins de l'entreprise et de la "prestation de services" à nos clients. Enfin, nous signalons tous les accidents et quasi-accidents.

## Nous le faisons



- Respect de l'ensemble des lois relatives à la santé et à la sécurité, des réglementations en matière de sécurité au travail, des politiques et des procédures, y compris l'organisation et la mise à jour de toutes les formations pertinentes
- Des activités sûres et sans danger pour la santé
- Signalement de tous les accidents et des surcharges croissantes
- Certification ISO : Le système de gestion de la qualité, de l'environnement, de la santé et de la sécurité est conforme aux normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 (\*)

## Nous ne



- Travailler sous l'influence de drogues ou d'alcool
- Dissimuler les accidents du travail
- Ne pas chercher d'aide en cas de suspicion de surcharge mentale liée au travail



## Protéger l'environnement

La protection de l'environnement est un élément essentiel de notre responsabilité sociale. Nous reconnaissons le fait que le réchauffement climatique augmente régulièrement depuis des décennies et que nos vies sont influencées par l'évolution de l'environnement et du climat. En tant que membre du groupe Encavis, nous soutenons l'objectif de l'accord de Paris de 2015 visant à limiter le réchauffement climatique à 1,5 degré. Pour cette raison, nous plaçons la protection de l'environnement et de la biodiversité comme une pierre angulaire dans nos décisions de stratégie d'entreprise et dans les actions quotidiennes de nos employés. Pour y parvenir, nous sommes mis au défi d'identifier les risques environnementaux les plus importants qui sont pertinents pour notre entreprise et de mettre en œuvre des mesures appropriées pour les minimiser.

Stern Energy, pour promouvoir sa politique environnementale, a obtenu la certification ISO 14001 (\*).

### Nous le faisons



- Réduction des déchets, recyclage, économie d'eau, de papier et d'énergie par chaque employé et sur chaque lieu de travail
- Éviter les déplacements (professionnels) inutiles; s'ils sont nécessaires, nous utilisons le train - sauf pour les très longues distances
- Respecter les réglementations légales et les contrôles internes pour minimiser les risques environnementaux
- Signaler les incidents ou les risques environnementaux

### Nous ne



- Transmettre de fausses informations dans le cadre du suivi des parcs solaires
- Ignorer les violations des réglementations et normes environnementales applicables
- Gaspillage de ressources

\* Depuis 2019 en Italie et à partir de 2022 en Angleterre, Stern Energy a obtenu les certifications ISO 9001, 14001 et 45001. Actuellement, les bureaux allemand, français et néerlandais sont en cours d'obtention des mêmes certifications

# RELATIONS COMMERCIALES





## Conflits d'intérêts

Nous prenons toutes nos décisions commerciales dans l'intérêt premier et pour le bénéfice de Stern Energy. L'expérience montre que des conflits d'intérêts peuvent survenir de temps à autre. Nous nous efforçons toutefois d'éviter tout conflit d'intérêts dans la mesure du possible. Pour ce faire, nous remettons consciemment en question chaque décision de l'entreprise et nous en examinons les conséquences. Nous comptons sur tous nos employés pour qu'ils prennent leurs décisions exclusivement sur la base de critères objectifs et qu'ils ne se laissent pas guider par des intérêts et des relations personnels lorsqu'ils prennent des décisions commerciales. Tous les employés sont donc tenus de divulguer au Compliance Manager toutes les situations personnelles qui donnent lieu ou semblent donner lieu à un conflit d'intérêts, telles que les relations d'affaires avec les conjoints, les partenaires, les parents ou les amis, ou même les investissements dans des entreprises qui font ou souhaitent faire des affaires avec Stern Energy, et de les faire approuver explicitement après un examen minutieux au cas par cas.

### Nous le faisons



- Séparation stricte des intérêts professionnels et personnels
- Les éventuels conflits d'intérêts sont divulgués à l'avance et dans leur intégralité.

### Nous ne



- Créer des situations dans lesquelles les intérêts personnels peuvent entrer en conflit avec les intérêts de Stern Energy
- Dissimuler des situations susceptibles d'entraîner un conflit d'intérêts



## Cadeaux et invitations

Nous nous efforçons d'entretenir de bonnes relations, mais pas en offrant des cadeaux généreux. Il est toutefois possible que l'on nous offre un cadeau ou une invitation par politesse. Mais dès lors qu'il s'agit d'accepter un avantage personnel ou d'influencer une décision, nous refusons de l'accepter. Nous n'acceptons ou n'accordons des cadeaux et des invitations que s'ils sont d'une valeur modérée et conformes aux pratiques commerciales générales, en tant que geste de courtoisie. Dans une telle situation, nous procédons avec prudence et un sens de la mesure afin de nous assurer que nos motivations ne sont pas mal comprises. Les repas d'affaires et les conférences sont généralement considérés comme appropriés s'ils ont un but professionnel légitime. Pour protéger les employés, le consentement préalable du responsable de la conformité doit être obtenu dans certaines situations et en cas de doute.

### Nous le faisons



- Nous n'acceptons pas les gros cadeaux ou les invitations
- Nous faisons preuve d'une prudence particulière dans les pays présentant un risque important de corruption ou lorsque nous traitons avec des fonctionnaires
- Si des pots-de-vin nous sont proposés, nous en informons immédiatement le responsable de la conformité

### Nous ne



- Dissimuler des pots-de-vin ou des cadeaux plus importants
- Accepter les invitations à déjeuner ou à dîner pour générer des avantages commerciaux



## Corruption

Dans nos relations d'affaires, nous nous engageons entièrement à faire preuve d'intégrité. Nous rejetons donc toute forme de corruption. Même de petites sommes d'argent ou des contributions en nature à des partenaires commerciaux (potentiels), des fonctionnaires ou des particuliers pour faciliter ou accélérer des processus commerciaux, des procédures administratives ou des actes officiels ne sont pas autorisées chez Stern Energy - et aucune forme de corruption quelle qu'elle soit n'est acceptée.

### Nous le faisons



- Utiliser les intermédiaires avec précaution
- S'abstenir de faire des affaires lorsque la corruption est impliquée
- Informer immédiatement la direction de la conformité si des pots-de-vin nous sont proposés
- Prendre en charge les frais de voyage et d'hébergement

### Nous ne



- Inviter les conjoints, les partenaires ou les enfants à des repas d'affaires si les intérêts privés dominent.
- Verser des pots-de-vin pour accélérer les procédures officielles





## Blanchiment d'argent

Nous ne donnons aucune chance au blanchiment d'argent et, par conséquent, nous ne participons pas au blanchiment d'argent et nous ne le facilitons pas. Nous respectons strictement les lois contre le blanchiment d'argent, mais aussi les lois antiterroristes et d'autres réglementations. Cela implique également de respecter les listes de pays et de sanctions et de ne pas entretenir de relations commerciales avec les pays figurant sur ces listes. Au contraire, nous ne nous engageons dans des activités commerciales qu'avec des partenaires commerciaux de bonne réputation qui respectent les lois applicables et obtiennent leurs ressources auprès de sources légitimes. Nous ne nous contentons pas de vérifier minutieusement l'identité des clients potentiels, des partenaires commerciaux et d'autres tiers. Nous prenons également des mesures complètes pour garantir la transparence de nos relations commerciales. Notre code de conduite à l'intention des partenaires commerciaux revêt une importance particulière dans l'élaboration de nos relations d'affaires. Après tout, nous voulons savoir qui nous traitons bien avant de signer des contrats ou d'effectuer des transactions.

### Nous le faisons



- Respecter les lois et règlements applicables en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et les politiques de l'entreprise ; utiliser exclusivement des fonds provenant de sources légales
- Signaler les transactions suspectes au supérieur hiérarchique et au service de gestion de la conformité

### Nous ne



- Effectuer ou accepter des paiements en espèces
- Absence de révision des sanctions
- Ne pas signaler les soupçons

## Attention!



### Situations indiquant la possibilité d'activités de blanchiment de capitaux

- Opérations de paiement irrégulières
- Paiements de montants importants en espèces ou en quasi-espèces
- Factures individuelles payées en plusieurs fois
- Comportement suspect de la part de clients et d'autres partenaires commerciaux
- Factures payées sur des comptes "étranges", par exemple à l'étranger

## Délits d'initiés

Il va de soi que nous traitons les informations privilégiées de manière confidentielle et que nous prenons des précautions pour permettre un commerce équitable et durable des valeurs mobilières.

### Qu'est-ce qu'une information privilégiée ?

Une information privilégiée est une information qui n'a pas été rendue publique, relative directement ou indirectement à un ou plusieurs émetteurs ou à un ou plusieurs instruments financiers, et qui, si elle était rendue publique, serait susceptible d'avoir une influence sensible sur le cours de ces instruments financiers ou sur le cours d'instruments financiers dérivés qui leur sont liés. (Source : Autorité fédérale de surveillance financière).

Un manquement au devoir de confidentialité concernant des informations privilégiées ou des délits d'initiés peut entraîner des amendes et des poursuites pénales.

### Nous le faisons



- Acheter des actions du groupe Encavis auquel nous appartenons, afin d'exprimer notre foi dans la prospérité de notre groupe

### Nous ne



- Utiliser des informations d'initiés pour obtenir des avantages personnels en négociant des actions Encavis



## Concurrence loyale

Chez Stern Energy, l'équité est primordiale. Plus précisément, cela signifie que nous traitons toujours nos concurrents et les autres acteurs du marché de manière équitable, dans les limites de la concurrence autorisée et dans le respect des frontières et des lois nationales et internationales en vigueur. Cela implique de ne pas s'entendre et de ne pas utiliser d'informations privilégiées, ce qui se fait généralement au détriment d'un grand nombre de personnes et au bénéfice de quelques-unes (accords de cartel). Cela s'applique à tous les employés de tous les services. Nous savons tous que les lois antitrust, en particulier, interdisent les accords qui restreignent la concurrence. Cela inclut, par exemple, les accords avec les concurrents dans les cas d'appels d'offres. La collusion sur les prix et l'utilisation abusive de notre position sur le marché sont également interdites. De telles violations ne seront en aucun cas tolérées. Les informations indiquant une collusion seront signalées.

### Nous le faisons



- Prendre des décisions indépendantes concernant les prix, les clients ou les appels d'offres
- Respecter les lignes directrices relatives au droit de la concurrence

### Nous ne



- Fixer les prix avec les concurrents
- Coordonner la décision concernant les appels d'offres auxquels Stern Energy participe

**PROPRIÉTÉ ET  
COMMUNICATION**





## Protection de nos secrets commerciaux et de notre propriété intellectuelle

La protection de la propriété intellectuelle est essentielle à notre activité. C'est pourquoi nous protégeons le savoir-faire de Stern Energy, qui comprend également nos employés. En outre, nous protégeons les actifs et les ressources contre les dommages, les attaques, le vol et l'utilisation abusive. En ce qui concerne les actifs de tiers, nous les utilisons avec le même soin et la même diligence que nos propres actifs. Nous accordons une attention particulière à nos technologies de l'information, qui constituent l'un des fondements les plus importants de notre activité. Toutes les dispositions relatives au traitement des données personnelles chez Stern Energy sont conformes aux dispositions du règlement général sur la protection des données (RGPD), que nous respectons scrupuleusement. Les secrets commerciaux sont soumis à des niveaux d'autorisation, ce qui réduit les risques d'abus. Nous investissons constamment dans notre structure de sécurité informatique et nous testons minutieusement les nouvelles applications avant de les installer.

### Nous le faisons



- Signaler les cas qui suggèrent un usage abusif ou un détournement d'actifs
- Respecter la politique de Stern Energy en matière de sécurité de l'information et de protection des données
- Manipuler ses propres biens et ceux de tiers de manière sûre et responsable

### Nous ne



- Utiliser des informations confidentielles ou des droits de propriété de tiers
- Endommager, utiliser ou détourner ses propres biens ou ceux de tiers



## Protection des données

Qu'il s'agisse d'adresses, de coordonnées bancaires, de profils d'utilisateurs ou de données de cookies de clients, de fournisseurs ou d'employés, Stern Energy s'efforce à tous les niveaux de protéger les données personnelles contre toute utilisation illégale ou abusive, conformément aux dispositions légales. C'est pourquoi nous avons engagé tous nos employés à protéger les données personnelles. Cela s'applique non seulement à nos propres données, mais naturellement aussi aux données de nos partenaires commerciaux et de nos clients, car nous considérons la protection des données personnelles comme une condition préalable essentielle à des activités commerciales honnêtes.

## Communication

Nous communiquons dans le cadre des réglementations applicables et veillons à ce que toutes les informations que nous communiquons soient véridiques, exactes et complètes. Les relations avec les médias doivent respecter le droit légitime à l'information et sont exclusivement réservées aux responsabilités et fonctions déléguées au sein de l'entreprise et à la direction générale de chaque filiale nationale de Stern Energy. En règle générale, nous faisons une distinction entre les opinions personnelles et l'entreprise ; de même, les employés ne peuvent agir au nom de Stern Energy que s'ils ont été expressément autorisés à le faire.

### Nous le faisons



- Distinguer les opinions personnelles de celles de l'entreprise
- Transmettre les demandes des médias à l'équipe de communication

### Nous ne



- Diffuser des opinions personnelles sur Stern Energy, par exemple sur les médias sociaux.
- Signer des documents sans autorisation appropriée



# D'autres questions ? Des divergences ? Voici ce que vous devez faire !



"Si vous constatez une violation ou une violation ou une violation potentielle de ce code, veuillez le signaler".

[compliance@stern-energy.com](mailto:compliance@stern-energy.com)

Ce code de conduite a pour but de vous aider à (mieux) comprendre la culture et la manière de travailler de Stern Energy. Il est toutefois possible que nous soyons confrontés, dans notre travail quotidien, à des situations dans lesquelles nous estimons que le Code ne peut fournir une réponse claire. Dans ce cas, nous contactons le responsable de la conformité.

**“Nous croyons  
en la centralité  
des personnes”**

