

CODICE DI CONDOTTA



PREMESSA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



Cari dipendenti,

in un ambiente aziendale in continua evoluzione, è importante avere valori e principi vincolanti che guidino tutti i colleghi nello svolgimento delle loro attività, sia nelle situazioni quotidiane sia quando le decisioni tendono a essere difficili. Partendo dai valori di Stern Energy, il presente Codice di Condotta riassume gli standard e i principi che tutti noi rispettiamo. È importante per non mettere a repentaglio la fiducia che abbiamo costruito negli anni con i nostri partner commerciali. Il nostro successo e la nostra buona reputazione dipendono da ognuno di voi. Ognuno di noi è responsabile della propria sfera di lavoro. Vi invitiamo pertanto ad applicare i principi di questo Codice di condotta nel vostro lavoro quotidiano, contribuendo così a un futuro migliore.

Cordiali saluti,
Il Consiglio di amministrazione

CONTENUTI

Significato del codice	4
I nostril valori	5
Scopo	6
Persone e ambiente	7
Relazioni commerciali	11
Proprietà e comunicazione	18



CODICE.

Cosa significa? E quale scopo ha?

Il presente Codice di condotta ("Codice") riassume i nostri valori e specifica gli obiettivi e i principi che costituiscono la base delle nostre azioni aziendali e sociali. Soprattutto, ha lo scopo di fornire una guida e un supporto per garantire che la nostra attività sia sempre conforme alle leggi e alle politiche interne. In sostanza, si tratta di agire in modo fiducioso e responsabile e con integrità in ogni momento, nei confronti di tutti i partner commerciali e degli stakeholder di Stern Energy. La nostra concezione dei valori incoraggia la partecipazione attiva alla formazione della nostra azienda.

Perché far parte di Stern Energy significa far vivere ogni giorno i valori di Stern Energy dentro e fuori l'azienda.



I NOSTRI VALORI



Qualità competenza & specializzazione

Lavoriamo in modo puntuale, efficace e sistematico per garantire servizi eccellenti.



Etica & sostenibilità

Sosteniamo la transizione energetica per garantire un futuro sostenibile nel rispetto dell'ambiente e delle comunità locali.



Trasparenza & responsabilità

Garantiamo ai nostri clienti rapidità e qualità dei servizi grazie all'impegno quotidiano di persone competenti e responsabili.



Persone, Cuore & Passione

Crediamo nella centralità delle persone, sostenendone la crescita, la formazione e l'espressione del loro potenziale all'interno del gruppo.

A chi si rivolge questo Codice di condotta?

Direttore Generale

Membri del Consiglio di
Amministrazione

Impiegati

Dirigenti



Tutti presso Stern Energy vivono e agiscono in conformità al Codice Etico. Gli esecutivi hanno una responsabilità aggiuntiva. Garantiscono che i membri del loro team siano familiari con i principi del Codice e forniscono consulenza e assistenza come richiesto. I nostri dirigenti fungono quindi da modelli esemplari. Sulla base della nostra comune comprensione dei valori, sono anche invitati a guidare con integrità e a sostenere tutte le attività correlate alla conformità. Dove gli standard del nostro Codice superano quanto richiesto dalla legge, ci atteniamo al nostro Codice.

Quando ci troviamo di fronte a situazioni per le quali questo Codice non fornisce risposte univoche o raccomandazioni per l'azione, ci porremo le seguenti domande:

- E' sicuro e legale?
- Ha un senso?
- Serve come un buon esempio?
- Salvaguarda la buona reputazione e redditività di Stern Energy?

Se possiamo rispondere **in modo affermativo a queste domande**, agiamo in buona coscienza in conformità ai nostri valori e al nostro Codice. Tuttavia, se ci sono domande aperte o incertezze, il Team di Gestione della Conformità sarà lieto di aiutare.

**PERSONE E
AMBIENTE**





Rispetto e tolleranza

Promuoviamo la diversità, l'integrazione, il rispetto per le maggioranze e il riconoscimento delle minoranze. È questo che rende così speciale la cultura aziendale di Stern Energy. In questo contesto, il sostegno allo sviluppo di ciascun individuo è di particolare importanza.

Trattiamo tutte le persone allo stesso modo, senza tener conto dell'età, dello stato civile, della razza, della religione, del genere, dell'orientamento sessuale o dell'origine, riconoscendo il valore intrinseco dei principi fondamentali della Costituzione di ciascuno Stato in cui il Gruppo Stern Energy opera. Ciò implica anche una tolleranza zero per tutte le forme di discriminazione, molestie o bullismo, in particolare per qualsiasi forma di aggressione sessuale.

Noi facciamo



- Ognuno è trattato nel modo in cui desidera essere trattato.
- I dipendenti che vivono o sono a conoscenza di comportamenti discriminatori o di bullismo contattano il Dipartimento delle Risorse Umane.

Noi non facciamo



- comportamenti discriminatori, aggressioni sessuali o bullismo
- Prendere decisioni basate sull'origine, sul colore della pelle o sul genere.



Persone e ambiente

A Stern Energy, le persone con cui lavoriamo e per cui lavoriamo sono al centro di tutto ciò che facciamo. Vogliamo che ogni dipendente si goda il lavoro in ogni momento. Il nostro obiettivo è che tutti i dipendenti, senza eccezione, vivano la stessa considerazione e supporto nello sviluppare il proprio potenziale personale. Ciò richiede un ambiente di lavoro aperto e fiducioso; fornire un tale ambiente, insieme a condizioni di lavoro eque, è nostra responsabilità. Un ambiente di lavoro in cui tutti si sentano a proprio agio è garantito anche dalle nostre misure di salute e sicurezza sul lavoro. Che si tratti dell'ufficio o di qualsiasi altro luogo di lavoro, valutiamo costantemente tutte le possibilità per migliorare ulteriormente l'attuazione dei nostri progetti, prevenire incidenti e lesioni e minimizzare i rischi per la salute. Stern Energy garantisce pari opportunità e equità nel riconoscimento delle persone in base alle loro capacità e ai risultati raggiunti. Orari flessibili e smart working sono disponibili in linea con le esigenze aziendali e la "service delivery" ai nostri clienti. Ultimo ma non meno importante, segnaliamo tutti gli incidenti e gli incidenti imminenti.

Noi facciamo



- Conformità a tutte le leggi pertinenti sulla salute e sicurezza, normative sulla sicurezza sul lavoro, politiche e procedure, compresa l'organizzazione e l'aggiornamento di tutta la formazione rilevante
- Attività sicure e non dannose per la salute
- Segnalazione di tutti gli incidenti e dei sovraccarichi crescenti
- Certificazione ISO: il sistema di gestione della qualità, dell'ambiente, della salute e della sicurezza è conforme agli standard ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 (*)

Noi non facciamo



- Lavorare sotto l'influenza di droghe e alcol
- Nascondere incidenti sul lavoro
- Non cercare aiuto in caso di sovraccarico mentale sospetto correlato al lavoro

(*): Dal 2019 in Italia e dal 2022 in Inghilterra, Stern Energy ha conseguito le certificazioni ISO 9001, 14001 e 45001. Attualmente, le sedi tedesca, francese e olandese sono in fase di ottenimento delle medesime certificazioni.



Proteggere l'ambiente

La protezione dell'ambiente è una parte essenziale della nostra responsabilità sociale. Riconosciamo il fatto che il riscaldamento globale è aumentato costantemente per decenni e che le nostre vite sono influenzate dai cambiamenti ambientali e climatici. Come parte del Gruppo Encavis, sosteniamo l'obiettivo dell'Accordo di Parigi del 2015 di limitare il riscaldamento globale a 1,5 gradi.

Per questo motivo, poniamo la protezione dell'ambiente e della biodiversità come fondamentale nelle decisioni della nostra strategia aziendale e nelle azioni quotidiane dei nostri dipendenti. Per raggiungere questo obiettivo, siamo sfidati a identificare i rischi ambientali più importanti rilevanti per la nostra azienda e ad implementare misure adeguate per ridurli al minimo.

Stern Energy per promuovere la sua politica ambientale è entrata in possesso della certificazione ISO 14001 (*).

Noi facciamo



- Riduzione dei rifiuti, riciclo, risparmio di acqua, carta ed energia da parte di ogni singolo dipendente e presso ogni luogo di lavoro
- Evitare viaggi (di lavoro) non necessari; se necessari, utilizziamo il treno, tranne per distanze molto lunghe
- Conformità alle normative legali e ai controlli interni per ridurre al minimo i rischi ambientali
- Segnalare incidenti o pericoli ambientali

Noi non facciamo



- Diffondere informazioni false nel monitoraggio dei parchi solari
- Ignorare violazioni delle normative ambientali e degli standard applicabili
- Spreco di risorse

(*): Dal 2019 in Italia e dal 2022 in Inghilterra, Stern Energy ha conseguito le certificazioni ISO 9001, 14001 e 45001. Attualmente, le sedi tedesca, francese e olandese sono in fase di ottenimento delle medesime certificazioni.

RELAZIONI AZIENDALI





Conflitto d'interessi

Prendiamo tutte le nostre decisioni aziendali nell'interesse primario e a vantaggio di Stern Energy. L'esperienza dimostra che i conflitti di interesse possono emergere di tanto in tanto. Tuttavia, ci preoccupiamo di evitare qualsiasi conflitto di interesse nella misura del possibile. Lo facciamo interrogando consapevolmente ogni decisione aziendale e considerandone le conseguenze. Ci affidiamo a tutti i nostri dipendenti affinché prendano decisioni esclusivamente sulla base di criteri oggettivi e non si facciano guidare da interessi personali e relazioni nella presa di decisioni aziendali. Pertanto, è obbligatorio per tutti i dipendenti comunicare al Responsabile della Conformità tutte le situazioni personali che danno luogo o sembrano dare luogo a un conflitto di interesse, come le relazioni commerciali con coniugi, partner, parenti o amici, o anche gli investimenti in aziende che fanno o desiderano fare affari con Stern Energy, e ottenere un esplicito approvazione dopo un'attenta valutazione caso per caso.

Noi facciamo



- Rigorosa separazione tra interessi aziendali e personali
- Eventuali conflitti di interesse vengono rivelati in anticipo e in modo completo

Noi non facciamo



- Creare situazioni in cui gli interessi personali possono entrare in conflitto con gli interessi di Stern Energy
- Nascondere situazioni che potrebbero portare a un conflitto di interesse



Regali e inviti

Cerchiamo di mantenere buoni rapporti, ma non attraverso generosi regali. È possibile, tuttavia, che ci venga offerto un regalo o un invito come gesto di cortesia. Ma ogni volta che l'attenzione è rivolta all'accettazione di un vantaggio personale o all'influenza su una decisione, rifiutiamo di accettarlo. Accettiamo o concediamo regali e inviti solo se hanno un valore moderato e sono conformi alle pratiche commerciali generali come gesto di cortesia. In tali situazioni, procediamo con cautela e senso di proporzionalità per garantire che le nostre intenzioni non siano fraintese. Pasti di lavoro e conferenze sono generalmente considerati appropriati se c'è un legittimo scopo commerciale. Per proteggere i singoli dipendenti, è necessario ottenere il consenso preventivo del Responsabile della Conformità in determinate situazioni e in caso di dubbi.

Noi facciamo



- Non accettiamo regali o inviti di grande valore
- Esercitiamo particolare cautela nei paesi con un significativo rischio di corruzione o quando trattiamo con funzionari pubblici
- Se ci vengono offerti mazzette, informiamo immediatamente il Responsabile della Conformità

Noi non facciamo



- Nascondere mazzette o regali di valore elevato
- Accettare inviti a pranzo o cena per ottenere vantaggi commerciali



Corruzione

Nelle nostre transazioni commerciali, siamo totalmente impegnati nell'integrità. Pertanto, respingiamo qualsiasi forma di corruzione. Anche piccole somme di denaro o contributi in natura a partner commerciali (potenziali), funzionari pubblici o privati per facilitare o accelerare processi commerciali, procedure amministrative o atti ufficiali non sono permessi presso Stern Energy, e non viene accettata alcuna forma di tangente.

Noi facciamo



- Usare intermediari con attenzione
- Astenersi dal fare affari quando è coinvolta la corruzione
- Informare immediatamente il Responsabile della Conformità se ci vengono offerte tangenti
- Sostenere i costi dei nostri viaggi e alloggi

Noi non facciamo



- Invitare coniugi, partner o figli a pasti di lavoro se predominano interessi privati
- Pagare tangenti per accelerare procedure ufficiali



Riciclaggio di denaro

Non diamo alcuna possibilità al riciclaggio di denaro e, pertanto, non partecipiamo né facilitiamo il riciclaggio di denaro. Seguiamo rigorosamente le leggi anti-riciclaggio, ma anche le leggi anti-terrorismo e altre normative. Ciò include l'osservanza delle liste di paesi sanzionati e il non mantenimento di relazioni commerciali con i suddetti paesi. Invece, intratteniamo attività commerciali solo con partner commerciali affidabili che rispettano le leggi vigenti e ottengono le loro risorse da fonti legittime. Non solo verificiamo accuratamente l'identità dei potenziali clienti, partner commerciali e altri terzi, ma adottiamo anche misure complete per garantire la trasparenza delle nostre relazioni commerciali. Il nostro Codice di Condotta per i Partner Commerciali è di particolare importanza nella definizione delle nostre relazioni commerciali. Dopotutto, vogliamo sapere con chi stiamo trattando, molto prima di firmare contratti o effettuare transazioni.

Noi facciamo



- Conformarsi alle leggi vigenti contro il riciclaggio di denaro, alle normative e alle politiche aziendali; utilizzare esclusivamente fondi provenienti da fonti legali
- Segnalare transazioni sospette al superiore e al Responsabile della Conformità

Noi non facciamo



- Effettuare o accettare pagamenti in contanti.
- Non esaminare le sanzioni
- Non segnalare sospetti

Attenzione!



Situazioni che indicano possibili attività di riciclaggio di denaro:

- Transazioni di pagamento irregolari
- Pagamenti di grandi quantità di contanti o equivalenti al contante
- Fatture individuali pagate a rate
- Comportamenti sospetti da parte di clienti e altri partner commerciali
- Fatture da pagare su conti "strani", ad esempio, all'estero



Concorrenza Leale

La correttezza viene prima di tutto presso Stern Energy. In modo più specifico, ciò significa che trattiamo sempre i concorrenti e gli altri partecipanti al mercato in modo equo e nei limiti della concorrenza leale e delle leggi nazionali e internazionali in vigore. Ciò implica di non fare accordi o utilizzare informazioni riservate, che di solito sono a svantaggio di molti e a vantaggio di pochi (accordi di cartello). Questo vale per tutti i dipendenti in tutti i dipartimenti. Sappiamo tutti che le leggi antitrust, in particolare, vietano gli accordi che limitano la concorrenza. Questo include, ad esempio, gli accordi con i concorrenti nei casi di gare d'appalto. La collusioni sui prezzi e l'abuso della nostra posizione di mercato sono altresì vietati. Tali violazioni non saranno tollerate in alcun modo. Le informazioni che indicano collusioni saranno segnalate.

Noi facciamo



- Prendere decisioni indipendenti riguardo a prezzi, clienti o gare d'appalto
- Osservare le linee guida relative alle leggi sulla concorrenza

Noi non facciamo



- Fissare prezzi con i concorrenti
- Coordinare la decisione su quali gare d'appalto partecipa Stern Energy

Insider trading

Per noi è scontato trattare le informazioni riservate con riservatezza e adottare precauzioni per consentire una negoziazione equa e sostenibile di titoli.

Cos'è l'informazione privilegiata?

L'informazione privilegiata è un'informazione che non è stata resa pubblica, che riguarda direttamente o indirettamente uno o più emittenti o uno o più strumenti finanziari e che, se fosse resa pubblica, sarebbe probabile che abbia un effetto significativo sul prezzo di tali strumenti finanziari o sul prezzo di strumenti finanziari derivati correlati. (Fonte: Autorità Federale di Vigilanza Finanziaria)

La violazione del dovere di riservatezza riguardo alle informazioni privilegiate o all'insider trading può comportare sanzioni e perseguimento penale.

Noi facciamo



- Acquistare azioni del Gruppo Encavis a cui apparteniamo, per esprimere la nostra fiducia nella prosperità del nostro Gruppo.

Noi non facciamo



- Utilizzare informazioni privilegiate per ottenere vantaggi personali durante la negoziazione delle azioni di Encavis.

**PROPRIETÀ
E COMUNICAZIONE**





Protezione dei nostri segreti commerciali e della proprietà intellettuale

La protezione della proprietà intellettuale è fondamentale per la nostra attività. Per questo motivo, preserviamo il know-how di Stern Energy, che include anche le competenze dei nostri dipendenti. Inoltre, proteggiamo beni e risorse da danni, attacchi, furto e uso improprio. Per quanto riguarda i beni di terzi, li utilizziamo con la stessa cura e diligenza con cui trattiamo i nostri beni.

Una particolare attenzione è dedicata alla nostra infrastruttura IT, che rappresenta una delle fondamenta più importanti della nostra attività. Tutte le disposizioni per il trattamento dei dati personali presso Stern Energy sono conformi alle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), al quale aderiamo rigorosamente. I segreti commerciali sono soggetti a livelli di autorizzazione, riducendo così possibili utilizzi impropri. Investiamo costantemente nella struttura di sicurezza IT e testiamo accuratamente le nuove applicazioni prima di installarle.

Noi facciamo



- Segnalare casi che suggeriscono un uso improprio o appropriazione indebita di beni
- Conformarsi alla politica di Stern Energy sulla sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati.
- Gestire i propri beni e quelli di terzi in modo sicuro e responsabile

Noi non facciamo



- Utilizzare informazioni confidenziali o diritti di proprietà di terzi
- Danneggiare, abusare o appropriarsi indebitamente di beni propri o di terzi



Protezione dei dati Comunicazioni

Dagli indirizzi e dati bancari ai profili utente o dati dei cookie dei clienti, fornitori e dipendenti, Stern Energy opera a tutti i livelli per proteggere i dati personali da un uso illecito e da abusi, nel rispetto delle normative legali. Pertanto, abbiamo impegnato tutti i nostri dipendenti alla protezione dei dati personali. Questo si applica non solo ai nostri dati, ma naturalmente anche ai dati dei nostri partner commerciali e clienti, poiché consideriamo la protezione dei dati personali come un presupposto essenziale per le attività commerciali oneste.

Comunichiamo nel quadro delle normative applicabili e ci assicuriamo che tutte le informazioni che trasmettiamo siano veritiere, accurate e complete. Le relazioni con i media devono rispettare il legittimo diritto all'informazione e sono esclusivamente riservate alle responsabilità e funzioni delegate all'interno dell'azienda e alla Direzione Generale di ciascuna sussidiaria di Stern Energy in ogni paese. In generale, facciamo una distinzione tra opinioni personali e l'azienda; inoltre, i dipendenti possono agire a nome di Stern Energy solo se sono espressamente autorizzati a farlo.

Noi facciamo



- Distinguere tra opinioni personali e l'azienda
- Riferire le richieste dei media al Team delle Comunicazioni

Noi non facciamo



- Diffondere opinioni personali su Stern Energy, ad esempio, sui social media
- Firmare documenti senza l'autorizzazione adeguata

Altre domande? Discrepanze? Ecco cosa dovresti fare!



“Se noti una violazione o una possibile violazione di questo Codice, per favore segnalala.”

compliance@stern-energy.com

Questo Codice di Condotta è pensato per aiutarti (ancora meglio) a comprendere la cultura e il modo di lavorare presso Stern Energy. È possibile, tuttavia, che ci troviamo di fronte a situazioni nella nostra routine lavorativa in cui sentiamo che il Codice non può fornire una risposta chiara. In tal caso, ci mettiamo in contatto con il Responsabile della Conformità.

**“Noi crediamo
nella centralità
delle persone”**

